

Meatbros SARL
141 Route de Trèves
L-6940 Niederanven

Hamm le 08.04.2020

Pandemie provoqué par le Covid 19 – Coronavirus

Cher client,

cet écrit ne concerne que les clients qui ne sont pas touchés par les restrictions gouvernementales et continuent à exercer leur activité.

La pandémie provoquée par le coronavirus met à mal les activités de ReFood et nous place devant de nouveaux défis. Notre clientèle est essentiellement composée d'entreprise gastronomique comme les hôtels, restaurants, fast-foods et traiteurs. Tous ces segments vinrent à cesser leur activité du jour au lendemain suite aux restrictions imposées par le gouvernement.

Ceci se traduit par un manque à gagner de 60% rien que pour cette semaine. Autrement dit les tournées ont un rendement de 40% par rapport à la normale.

Bien sûr ceci n'interfère en rien au service proposé et tous les enlèvements qui sont à effectuer, seront encore rapidement organisés.

Il n'en reste pas moins que nous devons rouler plus et multiplier les tournées à cause du temps de déplacement limité. Ceci se traduit par une réduction des récipients par tournée.

Au vu de ce qui précède, toutes ces mesures ont comme effet une hausse des coûts par récipient qui nous mettent dans une situation économique non viable. Afin de minimiser ces charges additionnels, ReFood a eu recours à du temps partiel. Ces mesures n'ayant eu qu'un résultat mitigé nous sommes donc obligés, dans cette situation d'exception, d'introduire une hausse tarifaire temporaire de 6,90 € par récipient rétroactivement à partir du 01.04.2020.

Ce surcoût est valable jusqu'à ce que le législateur autorise à nouveau (ne serait-ce que partiellement) la réouverture des commerces de la gastronomie et de l'hôtellerie. Il s'en suivra pour ce surcoût une période de carence de 4 semaines après la levée des restrictions, idéalement à la fin du mois prochain. Seulement dans ces conditions-là, nous pourrions vous garantir la continuité de notre service.

Nous nous tenons à votre disposition pour toute information additionnelle.

Nous vous remercions pour votre compréhension et souhaitons que nous surmontions ensemble ces temps difficiles sans encombre.

Prenez soin de vous et restez en bonne santé.

Avec nos meilleures salutations,

La direction